

**Регламент
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ**

**Дата публикации 14.05.2020
Вступает в силу 14.05.2020**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с ООО «Про Телеком» Генеральное Соглашение.
- 1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Про Телеком» ИНН 7720765126 КПП 772001001.
- 1.3. Генеральное соглашение – соглашение об акцепте условий настоящего Регламента, которое заключается путем направления Клиентом в ООО «Про Телеком» письменного Заявления, составленного по форме, опубликованной на сайте ООО «Про Телеком». Условия Генерального соглашения содержатся в настоящем Регламенте и приложениях к нему.
- 1.4. Прейскурант – список тарифов и цен, опубликованный на сайте исполнителя (приложение 1).
- 1.5. Тарифные зоны – перечень территорий и городов, в которые осуществляется доставка, а также сроки доставки в них (приложение 2).
- 1.6. Сайт Исполнителя – ресурс Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором Исполнитель размещает информацию о собственных услугах, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих тарифах на услуги, уполномоченных лицах Исполнителя и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Регламентом. Постоянный адрес сайта Исполнитель <https://mycse.ru>.

2. СТАТУС РЕГЛАМЕНТА

- 2.1. Настоящий «Регламент оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Про Телеком» (далее – Регламент) определяет условия, на которых Исполнитель оказывает юридическим и физическим лицам услуги по приему, обработке, перевозке и доставке Экспресс – отправлений.
- 2.2. Опубликование настоящего Регламента, включая распространение его текста в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Исполнителя, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны Исполнителя заключить Генеральное соглашение, существенные условия которого зафиксированы в настоящем Регламенте.
- 2.3. Настоящее предложение адресовано юридическим и физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, имеет силу исключительно на территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации текст настоящего Регламента распространяется исключительно в частном порядке по запросам заинтересованных лиц. Публичное распространение текста настоящего Регламента за пределами территории Российской Федерации должно рассматриваться заинтересованными лицами как несанкционированное Исполнителем и не имеющее законной силы.
- 2.4. Заключение Генерального соглашения с Исполнителем производится путем совершения письменного акцепта условий настоящего Регламента. Акцепт настоящего Регламента должен быть произведен путем направления в адрес Исполнителя Заявления (приложение 3).
- 2.5. Заключение Генерального соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Регламенту в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в приложениях к настоящему Регламенту.
- 2.6. Акцепт будет считаться совершенным с момента регистрации указанного Заявления Исполнителем. Отметка о регистрации Заявления Клиента производится работником Исполнителя.
- 2.7. Помимо размещения на сайте Исполнителя оригинал данного Регламента, заверенный печатью и подписью Генерального директора, хранится в офисе Исполнителя.
- 2.8. Совершая акцепт настоящего Регламента, Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Регламента и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью Генерального директора и печатью Исполнителя.

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту комплекс услуг по приему, обработке, перевозке и доставке Экспресс - отправлений Клиента по территории РФ и за ее пределы, а Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя согласно тарифам, указанным в Прейскуранте. Услуги по настоящему Регламенту оказываются по принципу «от двери до двери».
- 3.2. Под экспресс - отправлениями понимаются документы, образцы продукции, иные вложения, упакованные в конверт или иной контейнер, принятые для доставки или забранные для отправки и оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Регламента.
- 3.3. Правоотношения Сторон в рамках оказания услуг по доставке экспресс-отправлений по территории РФ регулируются Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи». Правоотношения Сторон в рамках оказания услуг по доставке международных экспресс-отправлений регулируются Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

- 3.4. К доставке принимаются экспресс - отправления, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения, а также Перечня, размещенного на сайте Исполнителя.
- 3.5. Доставка экспресс - отправлений осуществляется Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 09.00 часов до 18:00 часов, за исключением Государственных, официальных и местных выходных и праздничных дней (в том числе страны назначения и транзита при международных доставках), в сроки, оговоренные в Тарифных зонах.
- 3.6. Срок доставки экспресс - отправления по территории РФ начинает исчисляться на следующий рабочий день с момента фактического его приема курьером Исполнителя от Клиента. Сроки доставки международных экспресс - отправлений являются ориентировочными, исчисляются с момента прибытия отправления в г. Москву и действуют для столиц государств и городов, приравненных к ним, сроки доставки в иные населенные пункты увеличиваются на срок от 2 (двух) до 4 (четырёх) рабочих дня в зависимости от страны назначения. Сроки доставки исчисляются в рабочих днях и не включают в себя выходные и праздничные дни. В случае необходимости осуществления действий по таможенному оформлению международных отправлений, сроки доставки таких отправлений увеличивается на срок, необходимый для осуществления таких действий.
- 3.7. Исполнитель по просьбе и за счет Клиента вправе оказать ему дополнительные услуги, а именно: прием и доставку экспресс - отправлений вес и габариты которых превышают пределы, установленные настоящим Регламентом; предоставление имеющегося в распоряжении Исполнителя упаковочного материала; содействие в оформлении сопроводительных документов; хранение экспресс - отправлений; декларирование экспресс - отправлений, страхование экспресс - отправлений и т.д. Оплата таких услуг осуществляется Клиентом по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания таких услуг. При необходимости оказание дополнительных услуг оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Регламенту, в котором Стороны определяют перечень услуг, сроки их выполнения и стоимость.
- 3.8. Настоящий Регламент и адресный бланк (накладная) с изложением условий доставки экспресс - отправления Клиента, оформляемый при доставке каждого отдельного экспресс - отправления, являются неотъемлемыми частями друг друга, позволяющими определить волеизъявление сторон, заключивших настоящий Регламент. При приеме к доставке международных отправлений в качестве экспедиторской расписки Стороны признают адресный бланк (накладную), форма которого приведена в Правилах оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. В рамках настоящего Регламента Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Обеспечить прием, обработку, перевозку и доставку экспресс - отправлений Клиента в соответствии с адресом, указанным Клиентом на адресном бланке (накладной) и в сроки, указанные в Тарифных зонах.
- 4.1.2. Информировать Клиента по его запросу о прохождении пересылаемых экспресс - отправлений.
- 4.1.3. В случае принятия решения Клиентом о страховании экспресс – отправлений согласно п. 5.7. настоящего Регламента ознакомить его с условиями страхования и обеспечить страхование экспресс – отправлений в соответствии со Страховым полисом. Страхование осуществляется за счет и в пользу Клиента. Страхование распространяется на весь период перевозки и доставки экспресс - отправлений. Экспресс-отправления принимаются к страхованию при условии, если действительная стоимость вложения не превышает 3 000 000 руб.
- 4.1.4. Исполнитель, в случае невозможности доставки экспресс – отправлений (в том числе международных), невозможность доставки которых связана с необходимостью осуществления таможенных и иных формальностей (представление документов, уплата таможенной пошлины, налогов, сборов и т.д.), обязан незамедлительно уведомить о данном обстоятельстве Клиента посредством электронной почты или на сайте cse.ru в разделе «Отслеживание доставки», при этом Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней от даты получения/размещения на сайте соответствующего запроса передать Исполнителю запрашиваемую им информацию и, дополнительно для международных отправлений, передать Исполнителю контактные данные получателя, а так же обеспечить уплату в стране назначения таможенных или иных возлагаемых на Клиента платежей. В случае неполучения от Клиента в вышеуказанный срок ответа на соответствующий запрос Исполнителя, либо не совершение Клиентом действий, связанных с необходимостью осуществления таможенных или иных формальностей, такие отправления подлежат возврату в адрес Клиента, при этом Клиент обязан оплатить услугу по возврату согласно установленному тарифу за доставку. В случае невозможности доставки международного отправления по вине Клиента или Получателя, такое отправление по усмотрению Исполнителя может быть уничтожено, либо возвращено в адрес Клиента, при этом Клиент дополнительно к оплате услуг по доставке обязан возместить Исполнителю все понесенные им

затраты (как в стране назначения, так и в стране приема к доставке), включая, но не ограничиваясь, затратами по хранению, уничтожению, таможенным платежам, штрафам и т.д.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Задерживать экспресс - отправление, содержимое которых запрещено к перевозке, согласовав последующую судьбу таких экспресс - отправок с Клиентом (уничтожить или разрешать уничтожение экспресс - грузов, содержимое которых может вызвать повреждение других грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем).
- 4.2.2. Отказать Клиенту в приеме экспресс - отправок, требующих особых условий транспортировки, доставки и хранения (опасные, требующие соблюдения особого температурного режима, хрупкие, с габаритами и весом превышающими пределы, установленные Правилами оказания услуг).
- 4.2.3. Отказать Клиенту в приеме экспресс-отправления к доставке в случае неисполнения Клиентом требований, установленных п.п. 5.1.1. – 5.1.10.
- 4.2.4. Привлекать к исполнению своих обязанностей по настоящему Регламенту третьих лиц, за действия которых Исполнитель отвечает перед Клиентом, как за свои собственные. Все выплаты, производимые Исполнителем третьим лицам во исполнение настоящего Регламента, являются собственными издержками Исполнителя, и включаются в стоимость услуг.
- 4.2.5. В случае задержки Клиентом в перечислении на расчетный счет Исполнителя причитающихся сумм на срок более 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Клиентом соответствующих платежных документов, приостановить оказание услуг по настоящему Регламенту до момента поступления оплаты. При этом Исполнитель вправе удерживать находящиеся в его распоряжении экспресс - отправления Клиента до момента уплаты Клиентом образовавшейся задолженности.
- 4.2.6. В случае если в процессе обработки отправления или его доставки у Исполнителя возникнут сомнения относительно достоверности указанной Клиентом информации о вложении экспресс-отправления, Исполнитель вправе в любое время вскрыть и досмотреть такое экспресс-отправление на предмет соответствия или несоответствия указанной Клиентом информации фактическому вложению экспресс-отправления. Вскрытие и досмотр экспресс-отправления осуществляется без предварительного уведомления Клиента. Факт вскрытия и досмотра экспресс-отправления и его результаты отражаются в Акте вскрытия, который оформляется Исполнителем в одностороннем порядке в двух экземплярах, по одному для Клиента и Исполнителя. В случае выявления факта несоответствия информации о вложении фактическому вложению, Исполнитель направляет в адрес Клиента запрос (посредством электронной почты) о дальнейших действиях в отношении данного отправления (продолжение доставки, переадресация, возврат, оформление и последующая доставка экспресс-отправления как «опасного», уничтожение и т.д.) с приложением Акта вскрытия. Если по истечении 3 (трех) рабочих дня от даты получения соответствующего запроса Исполнитель не получит от Клиента распоряжение относительно дальнейших действий в отношении такого отправления, данное отправление подлежит возврату в адрес Клиента, при этом Клиент обязан оплатить Исполнителю услугу по доставке отправления от Клиента до Исполнителя, а также услугу по возврату (по тарифу за доставку).
- 4.2.7. Исполнитель в процессе обработки отправок в логистическом центре вправе проверить правильность заявленных Клиентом в адресном бланке/накладной показателей объемного и физического веса экспресс-отправления на специальном сертифицированном оборудовании. В случае выявления факта расхождения заявленных Клиентом данных фактическим (определенным на спецоборудовании), за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший фактический объемный или физический вес экспресс-отправления, установленный Исполнителем. В таком случае Клиент обязан оплатить услугу по доставке экспресс-отправления, исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.
- 4.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и Тарифные зоны, при этом Исполнитель обязан проинформировать Клиента о таких изменениях за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем опубликования таких изменений на сайте Исполнителя.
- 4.2.9. В одностороннем порядке изменять размер Топливной надбавки, при этом Исполнитель обязан проинформировать Клиента о таких изменениях путем опубликования таких изменений на сайте Исполнителя.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА

5.1. В рамках настоящего Регламента Клиент обязуется:

- 5.1.1. Строго следовать положениям и требованиям настоящего Регламента, требованиям Правил оказания услуг по доставке экспресс-отправлений (Приложение 6), Правил заполнения инвойса для

международных отправлений (Приложение 7), а также не допускать вложения в грузы предметов, запрещенных к пересылке (Приложение 8), перечень которых приведен в соответствующем Списке. Вышеперечисленные документы размещены на сайте Исполнителя.

- 5.1.2. Своевременно, в полном объеме и в соответствии с требованиями настоящего Регламента оплачивать услуги Исполнителя.
- 5.1.3. Предоставлять экспресс - отправления Исполнителю к обработке, перевозке и доставке в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям перевозки, доставки и продолжительности пути, исключая возможность повреждения вложения экспресс - отправлений при их обработке, перевозке и доставке, доступа к вложению без нарушения упаковки, порчи других экспресс - отправлений и причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.
- 5.1.4. Указывать в адресном бланке (накладной) полные и достоверные данные о фактическом отправителе и получателе (ФИО представителя и его должность), реквизиты доверенности на представителя, а также адреса отправителя и получателя, в том числе почтовые индексы, номера контактных телефонов и номер Генерального соглашения.
- 5.1.5. Указывать в адресном бланке (накладной) полное и достоверное описание вложения экспресс – отправления и, в случае товарного вложения, в обязательном порядке приложить к адресному бланку (накладной) документ на товарное вложение, содержащий информацию о наименовании товарного вложения, его количестве, характере и свойствах (например: товарная накладная, счет-фактура, спецификация, упаковочный лист и т.д.). В случае отсутствия такого документа Клиент обязан при передаче экспресс-отправления Исполнителю заполнить и передать последнему Опись вложения, оформленную по форме, приведенной в Приложении 4.
- 5.1.6. При оформлении международных экспресс – отправлений в обязательном порядке приложить оформленный надлежащим образом инвойс.
- 5.1.7. Размещая заявку на доставку международного экспресс-отправления, тем самым Клиент заявляет и гарантирует, что ознакомлен с требованиями таможенного законодательства страны назначения.
- 5.1.8. Не предоставлять к доставке экспресс - отправления с вложением, запрещенным к пересылке законодательством РФ, стран назначения и/или транзита (для международных экспресс - отправлений), а также Правилами оказания услуг (Приложение 6).
- 5.1.9. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, представлять Исполнителю документы, необходимые для доставки экспресс - отправлений, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах вложения экспресс - отправления и его действительной стоимости. Для отправлений, требующих особых условий хранения и транспортировки, представлять Исполнителю соответствующие документы (сертификат, паспорт, ветеринарное свидетельство и т.п.), а также, по требованию Исполнителя, иные необходимые документы.
- 5.1.10. Отправления с опасным вложением принимаются к доставке при условии предварительного согласования такой доставки с Исполнителем и обязательного предоставления Клиентом всех необходимых сопроводительных документов (в том числе и по запросу Исполнителя), а также оплаты услуги по декларированию опасного груза по тарифу Исполнителя.
- 5.1.11. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Акта оказанных услуг подписать, и вернуть Исполнителю второй экземпляр Акта оказанных услуг. В случае не предоставления в вышеуказанный срок подписанного Акта оказанных услуг, либо письменного мотивированного отказа от его подписания, Акт оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 5.1.12. В письменной форме извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.
- 5.1.13. Размещая заявку на доставку экспресс-отправления, тем самым Клиент заявляет и гарантирует, что ознакомлен с действующей ставкой Топливного сбора, информация о которой размещена на сайте Исполнителя, и обязуется оплатить услуги Исполнителя с учетом вышеуказанного сбора.
- 5.2. **Клиент вправе:**
 - 5.2.1. Запрашивать от Исполнителя информацию о прохождении пересылаемых экспресс - отправлениях.
 - 5.2.2. Обратиться к Исполнителю с заявкой на страхование вложения экспресс - отправления, при этом страховая сумма не может превышать действительную стоимость вложения. Экспресс-отправление считается принятым Исполнителем к страхованию в случае оплаты Клиентом страхового взноса.
 - 5.2.3. Заказать доставку экспресс - отправлений с опцией «объявленная ценность». Под экспресс - отправлениями с «объявленной ценностью» Стороны понимают экспресс - отправления, принимаемые Исполнителем к доставке с оценкой стоимости вложения, определяемой Клиентом. Экспресс - отправления с «объявленной ценностью» принимаются Исполнителем к доставке при условии, если заявленная Клиентом стоимость вложения экспресс - отправления не превышает 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

- 5.2.4. Заказать доставку экспресс - отправлений с условием оплаты услуг Исполнителя получателем. Данная услуга, оказывается, Исполнителем при условии предоставления Клиентом Исполнителю до начала доставки оригинала Гарантийного письма, содержащего точную и достоверную информацию о получателе: наименование, юридический и фактический адреса, ИНН, КПП, способы оплаты (наличный или безналичный расчет).
- 5.2.5. В случае отказа получателя от оплаты услуг или неоплаты услуг получателем в течение 5 (календарных) дней со дня вручения экспресс - отправления, обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента.
- 5.2.6. В случае если Клиент не согласен с изменениями тарифов, право на изменение которых предусмотрено п. 4.2.8. настоящего Регламента, он вправе отказаться от принятых на себя обязательств по данному Регламенту, уведомив Исполнителя о своем решении в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента публикации соответствующего изменения на сайте Исполнителя, т.е. расторгнуть Генеральное соглашение, при этом Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя:

- 6.1.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту при наличии его вины.
- 6.1.2. В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере 3 (трех) тарифов за доставку данного экспресс - отправления, но не более суммы, эквивалентной 3 100 (три тысячи сто) рублей. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления, Исполнитель возвращает Клиенту сумму в размере тарифа за пересылку, данного экспресс - отправления. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест и Исполнителем будет утрачено отдельное место такого экспресс-отправления, размер возмещаемого убытка определяется исходя из стоимости доставки утраченного отдельного места.
- 6.1.3. В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного международного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере действительной документально подтвержденной стоимости вложения экспресс-отправления, но не более 2 СПЗ (Специальное право заимствования) за 1 (один) килограмм утраченного/поврежденного вложения.
- 6.1.4. В случае нарушения сроков доставки экспресс - отправлений Клиент вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков в размере 3 (трех) % от уплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более размера тарифа.
- 6.1.5. В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) экспресс - отправления, застрахованного в соответствии с п.п. 4.1.3; 5.2.2 настоящего Регламента, убытки Клиента возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Исполнителем.
- 6.1.6. В случае утраты или повреждении вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере объявленной ценности. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью, Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере части объявленной ценности пропорционально отношению массы недостающей (поврежденной) части вложения к массе пересылаемого вложения.
- 6.1.7. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение вложения экспресс - отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:
- 6.1.7.1. если утрата, повреждение вложения (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложения экспресс - отправления, о которых Исполнителю не было известно;
- 6.1.7.2. экспресс-отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения экспресс - отправления получателю;
- 6.1.7.3. если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту произошли по вине Клиента либо получателя экспресс – отправления (в том числе из-за указания неполной и/или недостоверной информации, необходимой для доставки экспресс-отправления);
- 6.1.7.4. экспресс-отправление или часть его вложения задержана или изъята в порядке, установленном законодательством РФ или стран назначения и/или транзита (для международных отправлений).
- 6.1.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки доставки или утрату экспресс - отправления, если Клиентом при заполнении адресного бланка (накладной) указана неполная или недостоверная информация, а также в случае неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Регламенту.

- 6.1.9. Исполнитель принимает экспресс - отправления от Клиента в закрытом виде и не производит сверку вложения экспресс - отправлений на соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого). Исполнитель не проверяет вложение экспресс - отправлений на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи экспресс - отправлений несоответствие или повреждение вложения экспресс - отправлений при целостности наружной упаковки.
- 6.1.10. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение экспресс - отправления, содержащего наличные деньги (их эквиваленты) или иное запрещенное к пересылке вложение, в том числе, если такое экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке.
- 6.1.11. Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложения экспресс – отправления, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Клиентом, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки.
- 6.1.12. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки или неполученную Клиентом прибыль, каково бы ни было их происхождение.
- 6.1.13. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по настоящему Регламенту, могут быть заявлены Клиентом в следующие сроки:
- 6.1.13.1. по внутренним экспресс - отправлениям в течение 6 (шести) месяцев со дня приема отправления;
- 6.1.13.2. по международным экспресс - отправлениям в течение 3 (трех) месяцев со дня приема отправления.
- 6.1.14. Претензии принимаются в письменной форме с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий адресного бланка (накладной) отправителя и документов, подтверждающих количество и действительную стоимость вложения экспресс - отправления, а также документов, подтверждающих право на предъявление претензии (подтверждение полномочий подписанта).
- 6.2. **Ответственность Клиента:**
- 6.2.1. В случае задержки Клиентом в перечислении на расчетный счет Исполнителя причитающихся сумм за оказанные по настоящему Регламенту услуги, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,5 % от причитающихся к оплате сумм за каждый день просрочки.
- 6.2.2. Клиент несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержание вложения экспресс - отправления.
- 6.2.3. Клиент несет ответственность за упаковку экспресс - груза, обеспечивающую его целостность и сохранность при транспортировке и хранении. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т. д.).
- 6.2.4. В случае выявления факта нарушения Клиентом обязательств в части указания неполного и/или недостоверного описания вложения экспресс-отправления (п. 5.1.5. настоящего Регламента), Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый такой факт (одно доставочное место) и, в случае возникновения таковых, возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, которые понес Исполнитель в связи с таким нарушением. Штраф уплачивается Клиентом в бесспорном порядке, на основании представленного Исполнителем оригинала Акта вскрытия, в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.2.6. настоящего Регламента. Стороны соглашаются и не оспаривают, что Акт вскрытия, оформленный Исполнителем в одностороннем порядке, является достоверным и надлежащим доказательством вышеуказанных обстоятельств.
- 6.2.5. В случае не согласования с Исполнителем возможности доставки отправлений с опасным вложением, и/или не извещения Исполнителя о его свойствах, необходимых при перевозке такого отправления мер предосторожности, а так же непредставлении Исполнителю необходимых для декларирования опасного груза документов, Исполнитель в любое время и в любом месте вправе отказаться от доставки такого отправления и потребовать от Клиента принять от Исполнителя данное отправление в месте его нахождения на момент отказа Исполнителя от доставки. В случае если Клиент или получатель/адресат отказывается от приемки такого отправления либо обстоятельства требуют немедленной его выгрузки, Исполнитель вправе уничтожить или обезвредить такое отправление без возмещения понесенных Клиентом или получателем/адресатом, в связи с этим убытков. Плата за перевозку опасного груза в случаях, указанных в настоящем пункте, Клиенту не возвращается. В случае если плата за перевозку такого отправления не была уплачена при его приеме к доставке, Исполнитель вправе взыскать ее с Клиента полностью. Клиент несет ответственность перед Исполнителем за убытки, нанесенные ему таким отправлением.
- 6.2.6. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных ст.3 настоящего Регламента, если это повлекло за собой какие – либо дополнительные расходы

Исполнителя, влечет обязанность Клиента по возмещению Исполнителю таких дополнительных расходов.

7. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется как сумма стоимости доставки, рассчитываемой согласно тарифам, указанным в Прейскуранте и Тарифному приложению в Заявлении на оказание услуг, являющихся его неотъемлемой частью, и Топливной надбавки, рассчитываемой в процентах от соответствующего тарифа на доставку. Информация о размере Топливной надбавки публикуется на официальном сайте Исполнителя.
- 7.2. Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом на основании счетов, выставляемых Исполнителем Клиенту по окончании отчетного периода.
- 7.3. Отчетный период по настоящему Регламенту – календарный месяц.
- 7.4. Клиент оплачивает Исполнителю оказанные согласно настоящего Регламента услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего счета.
- 7.5. К стоимости услуги по организации перевозки и доставке международных экспресс-отправлений (основной услуги) и стоимости связанных с ней дополнительных услуг применяется ставка налога на добавленную стоимость 0% (ноль процентов).
- 7.6. К стоимости услуги по организации перевозки и доставке экспресс-отправлений по территории РФ, а также к стоимости дополнительных услуг, оказываемых вне рамок международных перевозок и доставок, применяется ставка налога на добавленную стоимость, определенная Налоговым кодексом РФ на момент оказания услуг.
- 7.7. Счет для оплаты направляется Исполнителем в адрес Клиента по факсимильной связи, или по адресу электронной почты, указанным в Заявлении. Одновременно в адрес Клиента направляются оригиналы счета, счет - фактуры, акта оказанных услуг (Приложение 5), приложения «группировки» - содержащей перечень номеров адресных бланков (накладных) по оказанным Клиенту услугам.
- 7.8. Оплата за страхование составляет 0,5 % от страховой суммы (Страховой взнос), который включает в себя страховую премию Страховщика и вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги по оформлению документов на страхование. Вознаграждение Исполнителя составляет разницу между Страховым взносом и премией Страховщика. На вознаграждение Исполнитель предоставляет Клиенту счет-фактуру.
- 7.9. За отправку экспресс - отправлений «с объявленной ценностью» Клиент обязан уплатить Исполнителю сбор в размере 3 (трех)% от размера объявленной ценности.
- 7.10. При переадресации экспресс - отправления в пределах одного и того же населенного пункта (доставка на другой адрес), Клиент обязан оплатить такую услугу по тарифу «за переадресацию» стоимость которой указана в Прейскуранте.
- 7.11. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления Клиентом соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.12. Каждая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны производства ежеквартальной сверки расчетов. В этом случае Стороны обязаны произвести такую сверку в срок, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания квартала, о чем составляется соответствующий акт.
- 7.13. Услуги по настоящему Регламенту считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Клиентом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных п. 7.7. настоящего Регламента, Клиент не направит в адрес Исполнителя подписанный Акт оказанных услуг либо свои мотивированные возражения по поводу оказанных услуг.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.14. Исполнитель вправе приостановить прием экспресс - отправлений от Клиента в случаях:
- 7.15. При неоплате Клиентом счетов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней от истечения срока оплаты, предусмотренного п. 7.4. настоящего Регламента.
- 7.16. При невозможности вручения Клиенту счета по адресу, указанному в Заявлении.
- 7.17. При невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных разделом 5 настоящего Регламента.

7. ФОРС – МАЖОР

- 7.18. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, если таковое обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, возникшие помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, противоправные действия, совершенные третьими лицами в отношении экспресс – отправлений,

эпидемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

- 7.19. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимых сил, обязана незамедлительно, известить другую Сторону об указанных обстоятельствах.
- 7.20. В связи с возникшими обстоятельствами непреодолимой силы Стороны должны подписать соглашение о прекращении действия настоящего Регламента либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.
- 7.21. По требованию одной из Сторон, наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается компетентными государственными органами.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 7.22. Все споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением настоящего Регламента, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.23. Споры и разногласия, которые не удалось решить путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ РЕГЛАМЕНТА

- 7.24. Документы и информация, направляемые Сторонами посредством электронной или факсимильной связи, приобретают юридическую силу документов, оформленных в письменной форме только в том случае, если они направлены по адресам электронной почты или номерам факсов, указанных в Заявлении на оказание услуг.
- 7.25. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в рамках настоящего Регламента, признаётся Сторонами конфиденциальной, и не может быть передана для ознакомления или использования третьим лицам.
- 7.26. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении на оказание услуг, Стороны обязуются незамедлительно и надлежащим образом извещать друг друга о таких изменениях. Несоблюдение вышеуказанной обязанности одной из Сторон освобождает другую Сторону от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Регламенту.
- 7.27. Генеральное соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон или в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Генерального соглашения.
- 7.28. Независимо от прекращения действия Генерального соглашения все взаиморасчеты Сторон должны быть завершены, по их обязательствам, вытекающим из условий настоящего Регламента.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К РЕГЛАМЕНТУ

- 10.1. Приложение 1 – Прейскурант.
- 10.2. Приложение 2 – Тарифные зоны.
- 10.3. Приложение 3 – Заявление.
- 10.4. Приложение 4 – Опись вложения.
- 10.5. Приложение 5 – Акт.
- 10.6. Приложение 6 – Правила оказания услуг по доставке экспресс-отправлений.
- 10.7. Приложение 7 – Правила заполнения инвойса для международных отправок.
- 10.8. Приложение 8 – Список предметов запрещенных к пересылке.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Про Телеком»
Юридический адрес	11141, г. Москва, Перова Поля проезд 3-й, д 12, этаж 1, помещение БТИ 28
Фактический адрес	11141, г. Москва, Перова Поля проезд 3-й, д 12, этаж 1, помещение БТИ 28
Адрес электронной почты	info@protelecom24.ru
Телефон	8 (499) 288-09-42
ИНН / КПП	7720765126 / 772001001
ОГРН	1127747103153
Р/с	40702810938000032765
К/с	30101810400000000000
БИК	044525225
Наименование банка	ПАО «Сбербанк России»